

民政服务：洒向人间都是爱

绍兴市殡葬管理工作会议



10月25日下午，全市殡葬管理工作会议召开，会议总结了近年来全市殡葬管理工作经验，分析当前存在的困难和问题，部署今后一个时期的工作重点。

自1996年实施殡葬改革以来，我市该项工作取得明显成效。到目前为止，全市新建生态墓地1709处，骨灰存放室49个，覆盖全市88.5%的行政村，节约土地2650余亩，节约木材近11万立方米。据了解，从这个月开始全市将开展“三沿五区”裸露坟墓和乱葬乱埋等违法违规行为集中整治行动，行动将持续至2008年春节前。会上，副市长谢卫星代表市政府与各（市、区）有关领导签订了殡葬管理工作责任书。

小小一个地名 大家都很关心

地名与老百姓的生活密切相关，同时也关系到一个城市的形象。今年以来，市地名办从群众关心的道路更名、农村门牌缺失等问题着手，化解矛盾。

地名有啥问题 “地名网”帮你解答

《绍兴市地名总体规划》于今年年初由市政府正式颁布后，市地名办立即着手解决老百姓比较关注的问题，如马弄住宅北面有一条与东街平行的道路，建造多年至今无名，给当地的住户及商户带来了不便。根据《规划》，市地名办把此条路命名为九节桥河沿。城南与城东的镜湖路、西江路，老城区的东街马弄与吕府马弄出现重名，通过更名、加前缀的方式，也有了自己单独的名字。

为了让市民及时了解地名审批、更改等情况，市地名办通过“绍兴地名网”这一平台向外公布情况。对楼盘地名的审批，地名申报、门牌申请、地名确认、地名更名等事项进行详细的说明，增加地名命名、更名的透明度，让房地产商更好地了解相关政策。同时，网站对绍兴地名文化进行了广泛的宣传，及时发布最新的地名资讯，解答网友提出的有关地名政策方面的问题。网站的多篇有关绍兴地名文化的文章都是由网友提供的，比如朱非老师的有关“斗门”地名的文章，因为前期的编写有错误，他把最新的理论成果发给地名办刊登后，帮助大家及时了解“斗门”地名的有关情况。

农村增添门牌8万块 城市增添4.5万块

为全面促进城乡协调发展，方便农村居民生产、生活，便于农村二代身份证的发放，我市对市郊农村的7镇1街进行了门牌设置。市民政局地名办先是在东浦镇搞了试点，通过试点，吸取了一些农村门牌编制的经验，然后制定有关农村门牌编制的方案，到各个镇、街授课，讲解具体编制的过程。近8万户的农村门牌的输入、汇总、审核，地名办的两人仅用了几个星期的时间。至今年9月底，共安装门牌79.111块，幢牌204块，有效解决农村居民信件不到家的问题。

除了农村门牌外，继续设置好城市门（楼）牌，1-9月份市区共设置门（楼）牌4.5万块，同时共命名住宅区23个、道路14条、桥梁2座；共发放门牌证件6561本，开具地名证明949件。

本版撰文 钱峰 摄影 石皎月

人生最后一站 他们倾情服务



生老病死乃世间常事，绍兴市殡仪馆是一个有着特殊服务内容的行业单位，也是我市民政系统最大的对外服务窗口，承担着市区和绍兴县每年约9000多具尸体的火化任务。这个行业被人们称为“不能微笑的行业”。工作人员每天早上4点多起床，与大家都回避的尸体打交道，以良好的职业道德和完善的的服务赢得了市民和社会的尊重。近年来，市殡仪馆先后获得市行风建设示范窗口、全市民政系统行风建设文明窗口、市级文明单位等称号，以自己的辛劳和智慧实现了自身的价值。

早上6点开馆，最早的殡仪工4点多就起床了

深秋的早上4点半，众多的市民都还在熟睡中，跨出户外，空气有些冷，但是对于市殡仪馆的司机小王来说，这是最平常的一天：他从这时候起床，洗完澡吃一点早饭，到5点左右开车去接另一名同事——尸体护理员老王。

10多分钟后，两人驱车从市区出发，奔向绍兴乡镇的一个丧户家。七拐八转，终于到了，在一片哭喊声中，两人用担架将死者抬上殡仪车，然后再驱车回到位于市区城南官山岙的殡仪馆。这时已经到了6点15分，

最低费用375元，在全省地市中是低的

殡仪馆是人生的最后一站。到了这里免不了要花钱，有的地方动辄几千元，对丧户来说也是笔不小的开支。有人甚至这样感慨：“人活得起，但死不起。”而在经济发达的绍兴市，平均花费只要988元，在全省地级市中属最低的城市之一。（据今年4月5日《浙江日报》热点调查栏目报道）

为什么绍兴这项费用不高？据市殡仪馆统计，去年该馆共火化8405具遗体，营业额830万元，平均费用为988元，其中最

设立亲人留言板，创新殡葬服务

殡仪服务是一项累活，但并不排斥工作上的创新，面对积淀几千年的殡仪习俗，新时代的殡仪从业人员需要不断创新。每到夏季，随着气温持续走高，市殡仪馆里也不断出现丧者家属休克和中暑现象，殡仪馆为此准备了防暑药品和救心丸。

“从去年6月开始，我们这里不断有家属出现中暑的情况，严重的还出现短时休克。”市殡仪馆有关负责人介绍说，去年7月初，一名外地妇女的儿子溺水身亡，她伤心过度，不断痛哭，终因过度劳累昏厥过去。家属立即向殡仪馆求助，医务人员立即对她进行了救助。为了防止类似事件发生，市殡仪馆工作人员耐心地开导丧者家属，提醒他们节哀顺变，珍惜自己的身体。同时，准备了降温凉茶、防暑药品和速效救心丸，以防家属发生意外。

每年的清明节，祭奠逝去的亲人，以此来寄托哀思是一种民间习俗，但是每到这

馆内的同事已经准备就绪，为丧户布置告别会，接下来就是尸体火化……

这就是殡仪馆工作人员普通的一天，无论是冬天刮风下雪，还是夏天酷热暴雨，一年365天，殡仪馆不能一天关停，只要丧户来电，工作人员就马上出发。工作虽然平凡，但是面临的职业风险也不小，尤其是到了夏天，带有传染病的尸体需要工作人员接到殡仪馆处理，这过程中免不了磕磕碰碰，所有这些都是需要工作人员自身小心与谨慎。

低费用只需375元：200元火化费、120元临时灵堂停尸费、50元纸棺焚化费、5元骨灰布袋费。当然也有花几千元的（有一家丧户最高花了8000多元），但这是家属要求提供个性化服务所致，普通费用一般在1000元左右。

缘何绍兴火化费用低？市殡仪馆主任董建华说：“主要是绍兴殡葬服务除了200元的火化费是全省统一的，丧葬用品生产、销售服务近几年是放开的，没有垄断，所以殡葬总体费用有所下降。”

时，因为烧纸钱、放爆竹而造成的环境污染的情况不少，有的还引发山林火灾。面对这一难题，市殡仪馆在所属的香炉峰公墓和望泰山公墓，设立亲人留言板，还向扫墓的市民赠送免费鲜花，借此来推动文明祭奠。去年，来绍兴扫墓的一名中国工程院院士对此大加赞赏，并欣然在留言板上留言。

为牢固树立殡葬人员的服务意识，市殡仪馆推出每周回访制度，在丧户中进行调查，将他们的意见与对员工的考核结合起来。

据市殡仪馆负责人介绍，目前他们专门成立的回访小组，每周抽出一天时间，到丧户家进行回访，调查工作人员的服务态度、礼貌用语，有无违纪违规现象。如果查出问题，将对当事人扣罚当月奖金。而如果丧户表扬的，则对该员工进行适当的奖励。员工考核记录每月上墙公布。

社会福利救济 让困难户 共享发展成果

天灾无情人有情，图为民政工作人员正在勘察灾情。



民政部门很重要的一项职责是实施社会救助，在我市，这一任务主要落实在市民政局社会福利救济处。按照“以人为本，为民解困，为民服务”的工作要求，在市社会福利救济处的共同参与下，全市共筹集社会救助保障资金1.86亿元，救助各类困难人员61.2万人次，有力地保障了我市困难群众的基本权益，实现了社会救助事业的持续发展。

低保对象拿的钱多了

今年1月起，根据城镇低保标准为上年度职工最低月工资的40%，农村低保标准为城镇低保标准的60%的规定，我市低保救助全部套用新的标准。目前，全市低保标准城镇同比增加29.57元，农村增加19.83元。到9月底，全市4.8万多低保对象实现最低生活保障“提标”。

物价上涨，对于低保人群来说，遇到的困难则更多。今年根据省政府要求，全市按城镇低保对象不低于25元/月人，农村低保对象15元/月人的标准，分二次发放上半年困难群众动态物价补贴。其中市区按城镇35元/月人、农村25元/月人标准发放补贴103.49万元，超出省定最低标准10元/月人，在全省处于领先地位。

敬老院集中供养全省领先

至9月底，我市3945名应集中供养对象已入院供养3789人，落实“户院挂钩”152人，集中供养率达99.8%，继续保持全省领先地位。同时继续加大敬老院建设力度，集中供养以来，全市各级财政已累计投入建设资金1.77亿元，新建、改扩建敬老院（福利院）140所。今年又计划投入1.32亿元，用于11所敬老院、2个福利院的建设。同时建立以政府财政投入为主的集中供养经费保障机制，明确集中供养资金标准，建立集中供养标准与低保标准联动机制。

医疗救助降低门槛实时结报

从去年底起，市区大幅度提高医疗救助比例（从原来的30%、35%、40%提高到最低50%，最高95%）和最高限额（由2~3万元提高到5~7万元），除因病致贫户外实行“零门槛”救助，并实行每月救助一次。同时施行实时结报制度，破解群众就医难题。至目前，市区已支出医疗救助金231.38万元，同比增加201.7万元，增幅达679.58%。

各县（市）也积极调整医疗救助政策，大幅降低了救助起点标准，其中对“五保”、“三无”低保对象实行了“零门槛”救助，扩大了困难医疗救助范围。同时推行慈善医疗救助卡制度，全市发放慈善医疗救助卡1.2万多张，凭卡可以享受300元~500元的医疗优惠。

为困难群众实施的白内障免费复明工程，今年有41名完成手术，重见光明。

把救灾款用到刀口上

刚刚过去的台风“罗莎”市民还记忆犹新，使我市42万人口受灾。为帮助受灾严重的农户渡过难关，市民政局立即派出四个小组深入灾区调查，并及时实施临时救济。把有限的钱用到最需要的农户身上，首先考虑的是受灾重点户。

据了解，为积极开展防灾、救灾工作，今年全市各级财政共落实资金2800多万元，成功应对第13号、16号强台风，全市福利机构无财产和人员伤亡，目前灾后重建还在进行中。